



Twintig minuten die blijven hangen

Draaiboek voor een toolbox

Een minuut-voor-minuut draaiboek voor een toolbox waar mensen echt iets zeggen. Ook als je het nog nooit deed.

DUUR 20 min

VOOR WIE Wie een toolbox leidt

HET DRAAIBOEK

- 2 min** **Binnenkomer**
Geen mededelingen, maar een haakje: “wie heeft deze week iets gezien wat net goed ging?” Je opent met aandacht, niet met een agenda.
- 3 min** **Het onderwerp, kort**
Eén onderwerp, in eigen woorden, met een voorbeeld van hier. Geen slides, geen folder voorlezen.
- 8 min** **De open vraag**
Het hart. “Wanneer is dit bij ons bijna misgegaan?” Stel de vraag en zwijg. Vraag door op wat er komt.
- 5 min** **Naar de praktijk**
“Wat zou het voor ons makkelijker maken om dit goed te doen?” Zoek één verbetering die in jullie hand ligt.
- 2 min** **De eigen zin**
Ieder voor zich: “wat doe ik morgen anders?” Eén zin per persoon. Dit blok sla je nooit over.

KERNZIN

De meeste toolboxes falen niet op inhoud, maar op vorm: te veel zenden, te weinig vragen, geen slotafpraak.

Als het stil blijft

ALS HET STIL BLIJFT

Tel eerst echt tot tien. Stilte voelt voor jou langer dan voor hen.

Blijft het stil? Vraag het aan één persoon direct, van wie je weet dat hij een voorbeeld heeft.

Deel desnoods eerst je eigen bijna-misser. Wie zelf iets kwetsbaars deelt, maakt het veilig voor de rest.

WAAROM VORM BELANGRIJKER IS DAN INHOUD

De meeste toolboxes falen niet op inhoud, maar op vorm: te veel zenden, te weinig vragen, geen afspraak aan het eind. Het grootste blok is niet dat waarin jij praat, maar dat waarin **zij** praten. Combineer dit draaiboek met een gesprekskaart uit de toolbox voor het middenblok.