

Wat gebeurt er na een melding?

Checklist voor je meldcultuur

Mensen melden niet omdat het mag, maar omdat melden de vorige keer iets opleverde en niets kostte. Deze checklist kijkt naar wat er ná de melding gebeurt.

DUUR 10 min

VOOR WIE Leidinggevenden en teams

DIRECT NA DE MELDING

- ☐ Wordt er eerst bedankt, vóór er iets over de inhoud wordt gezegd?
- ☐ Merkt de melder dat hij serieus genomen wordt, niet als lastpost?
- ☐ Blijft de reactie weg van “wie” en “hoe kon dit”?

IN DE DAGEN ERNA

- ☐ Hoort de melder terug wat er met zijn melding is gedaan?
- ☐ Zien anderen dat melden tot iets leidde — een aanpassing, een gesprek?
- ☐ Wordt de melder nergens, subtiel of openlijk, op afgerekend?
- ☐ Is duidelijk dat een eerlijke fout anders behandeld wordt dan roekeloosheid?

KERNZIN

Elke melding die niets oplevert of iets kost, is een les voor de rest: houd het de volgende keer voor je.

Waarom de nazorg de meldcultuur maakt

DE KERNVRAAG

Stel jezelf na elke melding één vraag: **zou deze persoon, gezien wat er nu gebeurde, de volgende keer weer melden?** Is het antwoord twijfelachtig, dan weet je waar je moet bijsturen.

WAAROM DIT WERKT

Meldingsbereidheid hangt niet aan de uitnodiging maar aan de ervaring erna. Wie melden zichtbaar laat lonen en nooit laat kosten, krijgt de informatie die veiligheid mogelijk maakt.