

Ontdek-en-doe-dialoog

het team vindt zelf de oplossing

De beste oplossingen voor onveilig werk zitten vaak al in het team — bij mensen die het stiekem net iets slimmer doen. Zeven vragen halen ze naar boven.

DUUR 30 min

VOOR WIE Teams en ploegen

DE ZEVEN VRAGEN

- | | | | |
|----|---|----|---|
| 01 | Hoe weet je of dit werk vandaag veilig is gegaan? | 02 | Hoe draag jij daaraan bij? |
| 03 | Wat houdt je tegen om dat altijd te doen? | 04 | Ken je iemand die het net iets veiliger aanpakt? Wat doet die anders? |
| 05 | Wat zou er nodig zijn om dat vaker te doen? | 06 | Heb je zelf een idee dat we nog niet proberen? |
| 07 | Wat is de eerste kleine stap — en wie helpt mee? | | |

KERNZIN

Je hoeft de oplossing niet te bedenken. Je hoeft alleen de juiste vraag te stellen aan de mensen die hem al hebben.

Waarom vragen sterker is dan vertellen

ZO BEGELEID JE HET

Stel de vragen, en zwijg daarna. De antwoorden komen uit de groep.

Vraag 4 is de sleutel: de “positieve afwijker” die het al goed doet.

Sluit af met vraag 7 — een concrete stap met een naam eronder.

WAAROM DIT WERKT

Deze dialoog (Discovery & Action Dialogue) gaat ervan uit dat er in elk team mensen zijn die het probleem al hebben opgelost. Door hen te vinden, komt de oplossing van binnenuit — en blijft hij daardoor plakken.