

LMRA als gesprek

van afvinken naar echt even stilstaan

De laatste minuut risicoanalyse verwordt snel tot een vinkje. Deze kaart maakt er weer een echt gesprek van — met vragen die je alleen kunt beantwoorden door te kijken.

DUUR 5 min op de klus

VOOR WIE Ploegen en monteurs

VIER VRAGEN DIE JE DWINGEN TE KIJKEN

- 01 Wat is hier anders dan de vorige keer dat ik op zo'n klus stond?
- 02 Als er hier iets misgaat, wat is dan het ergste dat kan gebeuren?
- 03 Wat zou een collega opmerken dat ik nu misschien over het hoofd zie?
- 04 Wat zou me straks laten denken: dit had ik moeten zien?

WAAROM JA/NEE-VRAGEN NIET WERKEN

“Is het veilig?” levert een ja op, ook als het niet zo is. Vragen die beginnen met wat, waar of hoe kun je niet beantwoorden zonder echt te kijken — en dat is precies wat een LMRA moet doen.

KERNZIN

Een LMRA die je op de automatische piloot afvinkt, controleert niets. De vraag die je dwingt te kijken, wel.

Waarom de LMRA vaak leeg draait

ZO GEBRUIK JE HEM

Gebruik hem als de LMRA een routine-vinkje is geworden.

Stel hardop één vraag; het gaat om even echt kijken, niet om alle vier.

Wissel de vragen af, zodat ze niet zelf routine worden.

WAAROM DIT WERKT

Een LMRA werkt alleen zolang hij je aandacht opeist. Zodra hij routine wordt, doet je snelle brein hem erbij. Een vraag die je dwingt iets nieuws waar te nemen, zet die aandacht weer aan.