

Wat is er veranderd?

De routine doorbroken

Het meeste werk doe je zonder na te denken. Dat is vakmanschap — tot er iets veranderd is en niemand het zag.

DUUR 10 min

VOOR WIE Voor elke klus die routine is

DE VRAAG

Eén vraag, hardop, vóór je begint: **wat is er anders dan de vorige keer dat ik hier stond?** Niet “ben ik alert” — daar zegt iedereen ja op. Wel iets wat je alleen kunt beantwoorden door te kijken.

VIER PLEKKEN OM TE CHECKEN

- ☐ Is de situatie veranderd sinds de vorige keer? (omschakeling, ombouw, nieuwe collega)
- ☐ Klopt mijn informatie nog? (tekening, planning, gegevens)
- ☐ Doe ik dit op de automatische piloot omdat het “altijd zo gaat”?
- ☐ Is er iets wat me stiekem haast? Dan is de kans op overslaan groter.

KERNZIN

Je kunt niet ‘beter opletten’ op iets wat er altijd hetzelfde uitziet. Je kunt wel vragen wat er anders is.

Waarom ‘scherper zijn’ niet werkt

ZO GEBRUIK JE HEM

Werkt het best als vaste opening van een klus of LMRA.

Laat het een vraag blijven, geen afvinklijst — de winst zit in het even echt kijken.

Deel wat je vond: “vorige week is hier omgeschakeld” blijft anders onopgemerkt.

WAAROM DIT WERKT

Je snelle brein is gebouwd om routine moeiteloos te doen; het meldt niet dat het aan het werk is. Een vraag die je dwingt iets nieuws waar te nemen, zet je aandacht aan op het moment dat het ertoe doet.